

Dato:

Person- og ordreinformation

Faktura-nummer / ordre-nummer:	Adresse:	Postnummer:
For- og efternavn		
Telefonnummer:	E-mail:	

Varer som returneres

Udfyld venligst oplysninger om de produkter, du har sendt retur.

Varenummer	Produktnavn	Str.	Antal

Information ved returnering

Du skal være opmærksom på at pengene returneres til korthaver som har betalt for bestillingen.

Vi tilbyder ikke ombytning af varer online. Såfremt du skal bruge en anden størrelse skal du venligst lave en ny bestilling online eller komme ind og ombytte varen i vores fysiske butik. Koster varen mere nu, så oplys venligst dit gamle ordre nummer i kommentarfeltet i forbindelse med din nye bestilling, så retter vi efterfølgende prisen inden afsendelse af din bestilling, så prisen er ens.

Østjysk Hunting & Outdoor
Kildeparken 32
8722 Hedensted

Fra vi modtager din returforsendelse, skal du forvente en ekspeditionstid på op til 14 hverdage for returbetaling. Du skal være opmærksom på at betalinger via MasterCard har længere behandlingstid, grundet den måde MasterCard afregner retur til kunderne. Såfremt du har spørgsmål til dette, skal du kontakte din bank som har udstedet dit MasterCard.

TAK FOR DIN BESTILLING

Kære kunde

Vi håber du bliver glad for dit køb. Skulle du fortryde, eller har du brug for noget helt andet, så står vi selvfølgelig altid klar til at hjælpe dig.

Du kan altid fortryde dit køb

Når du handler hos os får du altid:

- 30 dages fortrydelsesret fra afsendelsesdatoen*
- Muligheden for at ombytte varen i vores fysiske butik

Husk altid at medbringe din faktura eller bon.

Returnering og fortrydelsesret

Du har altid mulighed for at fortryde et køb*:

- Hos os har du altid 30 dages fortrydelsesret
- Husk altid at udfylde vedlagte returseddel
- Du kan bruge den returetiket som ligger i kassen du modtog forsendelsen i - til at sende vare retur
- Forsendelsen kan du spore hos Post Nord eller GLS
- Prisen for at anvende returetiketen er 49 DKK
- Husk få en kvittering ved indlevering af en returpakke
- *Tilpassede varer og skaffevarer tages ikke retur
- *Våben og tilladelseskrevende optik tages ikke retur

Du kan læse vores handelsbetingelser på hjemmesiden.

Brug for hjælp

Du kan altid kontakte os ved at:

- Skrive til kundeservice: customerservice@ostjysk.com
- Ringe til vores kundeservice på: +45 75 89 00 00
- Henvender dig til vores personale i butikken

Hos os findes der ingen dumme spørgsmål, kun gode svar!

Husk altid at have din faktura eller bon-kvittering klar, når du kontakter os, så er det meget nemmere at hjælpe dig.

Så har du brug for os, står vi altid klar til at hjælpe dig.

Fordele ved at handle hos os

Hos os opnår du følgende fordele:

- Hurtig levering
- Prismatch
- 30 dages fortrydelsesret fra afsendelsesdatoen*
- Kundeklub med information og gode tilbud
- Europas største udvalg af jagtudstyr og outdoorgrej
- Entusiastisk personale med viden og erfaring
- Skydebane til indskydning af rifler
- Kvalificeret våbenværksted

Det skal være en oplevelse at besøge vores butik og online shop.

Velkommen til Europas største jagt- og outdoor butik lige i hjertet af Østjylland, ved motorvej E45 afkørsel 58 Hedensted.

Hilsen alle os hos Østjysk Hunting & Outdoor

KUNDEKLUB
Tilmeld dig online
så får du fordele
og eksklusive
tilbud

Kenneth Pedersen
Indehaver

